

Termos de Privacidade

Esta política de privacidade aplica-se ao site do CSIRT da Globo (doravante "*csirt.globo*") e explica como os dados pessoais dos usuários pessoa singular (doravante "Usuário") que acessam e/ou utilizam os serviços do portal *csirt.globo* são coletados, compartilhados e processados pela Globo. Além disso, este documento descreve os direitos que os Usuários possuem em relação aos seus Dados Pessoais e como podem exercê-los.

Para fins desta política, considera-se:

"Dados Pessoais": quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável.

"Usuários": Pessoas naturais que acessam e/ou utilizam os serviços oferecidos pelo portal web *csirt.globo*.

"Reportantes": Qualquer indivíduo ou entidade que identifique e reporte uma vulnerabilidade de segurança nos sistemas, aplicativos ou serviços da Globo, conforme as diretrizes estabelecidas no programa de divulgação responsável.

1. Controlador dos Dados Pessoais

A Globo Comunicação e Participações S.A. ("Globo") é a controladora dos Dados Pessoais coletados dos usuários que submetem informações através do site do CSIRT, disponível em *csirt.globo*, de acordo com as finalidades estabelecidas abaixo.

2. Categorias de Dados Pessoais

A Globo coleta e trata os seguintes Dados Pessoais:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone.

3. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados serão utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

1. **Divulgação de Reportes de Vulnerabilidades:** Utilização do Nome do reportante e, a seu critério, de uma rede social de contato para divulgação em nossos canais, desde que o reportante forneça consentimento explícito no momento da submissão.

2. **Remoção de Conteúdo:** O reportante terá a opção de solicitar a remoção do conteúdo divulgado a qualquer momento.

Os dados pessoais não serão utilizados para quaisquer outras finalidades além das descritas acima.

4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais dos reportantes não serão compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

5. Prazo de Conservação dos Dados

Manteremos os Dados Pessoais do reportante enquanto necessário para fornecer nossos Serviços.

A Globo segue as diretrizes contidas nas políticas internas relacionadas ao descarte de dados, sempre levando em consideração a natureza dos dados mantidos e as necessidades do seu uso ao longo do tempo, incluindo obrigações legais, regulatórias e eventuais demandas jurídicas.

Dado a necessidade contínua de retenção de certas informações, os Dados Pessoais poderão ser mantidos por um período indeterminado, quando necessário, para atender a interesses legítimos ou cumprir obrigações legais e regulatórias. Uma vez expirados os períodos de retenção definidos em nossas políticas internas, excluiríamos parte dos dados, mantendo apenas aqueles que são necessários.

6. Segurança

A Globo preocupa-se em garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais. Portanto, medidas de segurança e meios técnicos adequados foram adotados para evitar sua perda, mau uso ou acesso não autorizado.

Além disso, a Globo possui procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação da segurança dos Dados Pessoais que estamos tratando. Em caso de violação da segurança dos Dados Pessoais, a Globo notificará as partes envolvidas e a autoridade aplicável, quando exigido por lei.

Adicionalmente, a certificação SSL confirma a identidade da Globo e garante que nosso site é confiável, proporcionando aos usuários a segurança de operar em um ambiente online seguro. O certificado SSL assegura que seus dados bancários e pessoais são criptografados, permitindo que você realize operações de forma segura.

De todo modo, a transmissão de informações pela Internet não é completamente segura. Embora a Globo tenha adotado medidas de segurança e meios técnicos para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos pela Internet; portanto, qualquer transmissão é por conta e risco do reportante. Uma vez que

a Globo tenha recebido seus Dados Pessoais, utilizaremos procedimentos rigorosos e medidas de segurança para evitar o acesso não autorizado.

7. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Enquanto titulares de Dados Pessoais, os reportantes têm os seguintes direitos, conforme estipulado pela Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Solicitação de eliminação dos dados pessoais, nos casos em que a base legal para o tratamento for o consentimento;
- Revogação do consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, o reportante pode enviar um e-mail para: csirt@csirt.globo.

8. Anonimização ou Exclusão

Os Dados Pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para as finalidades mencionadas, sendo posteriormente excluídos ou anonimizados, conforme solicitado pelo reportante.

9. Alterações destes Termos

A Globo poderá alterar estes termos mediante publicação da versão atualizada no site csirt.globo. Recomendamos a revisão periódica destes termos para manter-se informado sobre qualquer mudança.